

# **ОФЕРТА (публичная оферта) об оказании услуг по обслуживанию в банкетном зале ООО «Стандарт» (срок действия с 01.01.2017 по 31.12.2017г)**

На условиях настоящей публичной оферты «Исполнитель» - организация общественного питания (банкетный зал, иное заведение, далее – «Заведение»), обязуется оказать услуги по обслуживанию в Заведении Исполнителя в соответствии с Прейскурантом Исполнителя любому лицу (далее по тексту – «Заказчик»), в том числе дееспособному физическому лицу, действующему от своего имени (далее по тексту – «Гражданин»), либо дееспособному физическому лицу, по поручению которого действует Заказчик (далее – «Клиент»), или недееспособному лицу, законным представителем которого является Заказчик (далее – «Несовершеннолетний клиент»), либо юридическому лицу, организованному в порядке утвержденным законодательством Российской Федерации, в отношении которого Исполнителем не заключен отдельный договор на оказание услуг (далее – «Организация») в соответствии с указанными в настоящем документе условиями.

Заказчик после внесения денежных средств Исполнителю становится стороной настоящего Договора оферты по возмездному оказанию услуг по обслуживанию в Заведении Исполнителя. Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны», каждый по отдельности – «Сторона».

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оферта** – содержащееся в данном документе предложение Исполнителя заключить Договор с любым дееспособным физическим, либо юридическим лицом на указанных в настоящем документе условиях.

**Посетитель** – лицо, непосредственно получающее обслуживание в Заведении Исполнителя (Заказчик и/или Клиент и/или Несовершеннолетний клиент и/или Организация).

**Предоставление зала (бронирование)** – заказ определенного столика, либо зала в Заведении Исполнителя на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в Заведении Исполнителя и с обязательством Заказчика прибыть в Заведение Исполнителя в указанные дату и время и осуществить заказ еды, напитков и т.п. из Меню Заведения на сумму, не меньшую суммы Депозита (предоплаты). Заказ на услуги обслуживания мероприятия принимается только после оплаты за предоставление зала (бронирования).

**Мероприятие** – званый Заказчиком завтрак и/или обед, и/или ужин, во время которого Исполнителем будет осуществляться услуги по обслуживанию Заказчика и его гостей.

**Предварительный заказ** – заказ еды, напитков и т.п. из меню Заведения, действующего на момент формирования заказа (либо из меню Заведения, которое будет действовать на момент осуществления заказа, если оно соответствующим образом утверждено), которые будут приготовлены заранее, и в назначенное время прибытия Посетителя в Заведение будут стоять на столе, а также будут поданы во время проведения мероприятий. Стоимость Предварительного заказа подлежит 100-процентной предварительной оплате Заказчиком и учитывается в составе Депозита.

**Депозит** – минимальная сумма заказа, установленная в Заведении Исполнителя, на которую Заказчик, обязуется произвести предварительный заказ еды, напитков и т.п. из Меню Заведения. Сумма Депозита за один зал может быть фиксированной либо нефиксированной. При нефиксированной сумме Депозита Депозит на соответствующий зал рассчитывается по установленной ставке за одного Посетителя, исходя из количества Посетителей, указанного Заказчиком при внесении платежа за предоставление зала. Депозит, установленный для одного и того же зала, может быть различным в зависимости от даты и времени суток мероприятия.

**Услуги по обслуживанию** – услуги по обслуживанию в Заведении Исполнителя, включающие в себя стоимость предоставления зала и непосредственное обслуживание (услуги питания) в Заведении Исполнителя в соответствии с условиями осуществленного предварительного заказа.

**Меню Заведения** – перечень блюд и напитков, предлагаемых к заказу в Заведении Исполнителя с указанием их стоимости.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику за плату Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями предварительного заказа.
2. Согласие с настоящей Офертой считается осуществленным Заказчиком при проставлении отметки «Согласен с условиями Оферты» при внесении оплаты за предоставление зала, что означает согласие Заказчика со всеми положениями настоящего документа и принимает все условия.
3. Положения настоящей Оферты распространяются, где применимо, на Посетителя или его законного представителя.

## **2. Права и обязанности Исполнителя**

Исполнитель обязуется:

1. Оказывать Заказчику Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями настоящего договора Оферты и предварительного заказа. При этом за Исполнителем сохраняется право отказаться принять заказ Посетителя в отношении какого-либо конкретного блюда/напитка из Меню Заведения по причине временной невозможности выполнить данный заказ (отсутствие необходимых ингредиентов и т.п.).
2. Обеспечивать предоставление Заказчику/Посетителю Услуг по обслуживанию с соблюдением всех требований, предъявляемых к организациям общественного питания на территории РФ.
3. Предоставить Заказчику следующую информацию о Заведении Исполнителя при оформлении заказа на мероприятие:
  - - фирменное наименование организации Исполнителя и ее место нахождения;
  - - адрес Заведения Исполнителя, контактный телефон;
  - - режим работы Заведения Исполнителя;
  - - иную информацию в соответствии с условиями Оферты.

## **3. Права и обязанности Заказчика**

Заказчик обязуется:

1. Оплачивать Исполнителю стоимость Услуг по обслуживанию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
2. Прибыть в Заведение Исполнителя в установленное время либо обеспечить прибытие Посетителей.
3. В случае невозможности прибыть в установленное время отменить заказ в порядке, установленном в разделе 4 Оферты.
4. Соблюдать правила поведения, установленные в Заведении для Посетителей.
5. Составить с Исполнителем предварительный заказ не менее чем за 60 календарных дней до даты мероприятия, а утвердить окончательный вариант предварительного заказа не менее чем за 10 календарных дней до даты мероприятия.  
Заказчик вправе:
6. Отказаться от заказанных Услуг по обслуживанию путем отказа от Бронирования, предупредив об этом Исполнителя в соответствии с условиями раздела 4 Оферты.
7. Обратиться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по составу и качеству оказанных Услуг по обслуживанию.

#### 4. Оплата услуг, отказ от услуг

1. Стоимость предоставления зала:
  - на ул. Челюскинцев, 44/1 (зал Прованс) 5000 (Пять тысяч) рублей
  - на ул. Челюскинцев, 44/1 (VIP-зал) 2000 (Две тысячи) рублей
  - на Октябрьская магистраль, 4 (зал Амели) 3000 (Три тысячи) рублей
  - на Октябрьская магистраль, 4 (детская комната) 3000 (Три тысячи) рублей
  - на ул. Дуси Ковальчук, 252 (зал Лаванда) 3000 (Три тысячи) рублей
  - на ул. Дуси Ковальчук, 252 (детская комната) 3000 (Три тысячи) рублейНастоящий договор Оферты вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты за предоставление зала
2. Стоимость услуг мероприятия состоит из:
  - минимальная сумма заказа **блюд, напитков, десертов** по ценам Меню Исполнителя 900 рублей на 1 Посетителя в независимости от дня недели и времени суток, минимальная стоимость услуг за обслуживание мероприятия в определенный день и время устанавливается при оплате стоимости предоставления зала. Минимальная сумма заказа блюд, напитков, десертов по Меню Исполнителя на период проведения банкетов с 01.12.2017г по 30.12.2017г составляет 1500 рублей на 1 Посетителя.
  - стоимость пользования дополнительными аксессуарами, оборудованием необходимых для проведения Заказчиком мероприятия (текстиль, цветы, гирлянды для дополнительного украшения зала, столов, стульев; колонки, микшер для аудио аппаратуры и т.п.)Услуги мероприятия должны быть оплачены в следующие сроки:
  - 50% (**предоплата**) от суммы составленного предварительного заказа не позднее, чем за 30 календарных дней до даты мероприятия;
  - 50% (остаток) от суммы по утвержденному предварительному заказу не позднее, чем за 7 календарных дней до даты мероприятия.
3. Оплата за услуги (при наличии технических возможностей в Заведении Исполнителя) может быть осуществлена одним из следующих способов:
  - Посредством банковской карты Visa, MasterCard (далее – «банковская карта»).
  - Путем внесения наличных денежных средств кассиру заведения.
  - Путем банковского перевода на реквизиты Исполнителя.
4. Отказ Заказчиком от услуг и возврат денежных средств Исполнителем может быть осуществлен по следующим условиям:
  - стоимость оплаченного предоставления зала может быть возвращена только при отказе от услуг за 50 календарных дней до даты мероприятия, в случае более позднего отказа от услуг стоимость платы за предоставления зала не возвращается;
  - стоимость оплаченных услуг за мероприятие может быть возвращена в полном объеме в случае отказа от услуг не позднее чем за 15 календарных дня до даты мероприятия; в случае отказа от услуг менее чем за 15 календарный день до даты мероприятия возвращается 50% от суммы внесенной Заказчиком предоплаты, в случае отказа от услуг менее чем за 7 календарных дней до даты мероприятия предоплата не возвращается (размер суммы денежных средств подлежащих возврату согласно условиям отказа от мероприятия может быть увеличена по решению руководства Исполнителя, в индивидуальном порядке). Заказчик может перенести внесенную предоплату за мероприятие на другой день, по согласованию с Исполнителем.Возврат денежных средств осуществляется в течение 3 суток с момента уведомления Заказчиком Исполнителя таким же способом, которым они были внесены.  
Сумма внесенной Заказчиком оплаты за услуги не возвращается в случае не явки Заказчика (или его Представителя) в день мероприятия в месте его проведения. Не явкой Заказчика является отсутствие Посетителей в течении 3 (трех) часов со времени обозначенного в предварительном заказе как время начала мероприятия.

#### 5. Ответственность Сторон и ограничение ответственности

1. Стороны Договора несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, делающих невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
3. Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель причинил вред имуществу Исполнителя.

## 6. Гарантии

1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, требуемыми при оказании услуг общественного питания, и что деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с действующими в Российской Федерации стандартами и нормативами.
2. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
3. Заказчику гарантируется конфиденциальность сохраненной информации о платежах Заказчика и состава предварительного заказа, за исключением случаев, указанных в разделе 8 «Конфиденциальность».

## 7. Конфиденциальность

1. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением настоящего Договора, включая персональные данные и сведения о расчетах между Сторонами. Стороны взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением Договора, а также полученную ими любым иным способом, кроме случаев, когда Сторона обязана в соответствии с законодательством раскрыть конфиденциальную информацию по требованию компетентных государственных органов и/или раскрыть такую информацию адвокатам, аудиторам, консультантам (при условии раскрытия только той части информации, которая обоснованно необходима в конкретном случае и при условии соблюдения такими лицами обязательства по сохранению полученной информации в тайне).
2. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации потерпевшая Сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.
3. Срок действия обязательств, предусмотренных настоящей частью раздела 8 и п.7.1. Оферты, не ограничен, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## 8. Срок действия и расторжение Договора

1. Оферта вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты за аренду зала и действует в отношении всех лиц, от которых она получена. Срок действия Оферты с 01 января 2017 года по 31 декабря 2017 года.
2. Договор между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты действует до момента расторжения Договора или выполнения обязательств Сторон.
3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
  - по соглашению Сторон;
  - по иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством РФ.

## 9. Изменение Оферты и/или Договора

1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента подписания и информирования Заказчиков через любые средства коммуникационной связи, известные Исполнителю о Заказчике.
2. Изменения в условиях Оферты не влекут изменение уже заключенного Договора, если Заказчиком внесена сумма предоплаты, указанной в разделе 4 настоящего договора.

## 10. Прочие условия

1. Договор, его заключение и исполнение регулируется материальным правом Российской Федерации. Все не урегулированные Офертой, Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Стороны несут полную ответственность за правильность сообщенных ими друг другу контактных данных и реквизитов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их изменении, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.
3. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

### • Наши реквизиты

- Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт»
- ИНН 5406583095 КПП 540601001
- 630007, Новосибирская область, Новосибирск город, Октябрьская магистраль, дом 4
- Р/с 40702810400230007627 в Филиал Муниципальный ПАО Банка «ФК Открытие» г. Новосибирск
- БИК: 045004867 К/с: 30101810250040000867

Генеральный директор Скуратова Дарья Владимировна

Опубликован на сайте месьеоливье.рф

