

ОФЕРТА (публичная оферта) об оказании услуг по обслуживанию в формате «Кейтеринг» ООО «Стандарт» (срок действия с 01.01.2017 по 31.12.2017г)

На условиях настоящей публичной оферты «Исполнитель» - организация общественного питания (пищевое производство, иное заведение, далее – «Заведение»), обязуется оказать услуги по обслуживанию выездного характера в формате «Кейтеринг» в соответствии с Прейскурантом Исполнителя любому лицу (далее по тексту – «Заказчик»), в том числе дееспособному физическому лицу, действующему от своего имени (далее по тексту – «Гражданин»), либо дееспособному физическому лицу, по поручению которого действует Заказчик (далее – «Клиент»), или недееспособному лицу, законным представителем которого является Заказчик (далее – «Несовершеннолетний клиент»), либо юридическому лицу, организованному в порядке утвержденным законодательством Российской Федерации, в отношении которого Исполнителем не заключен отдельный договор на оказание услуг (далее – «Организация») в соответствии с указанными в настоящем документе условиями.

Заказчик после внесения денежных средств Исполнителю становится стороной настоящего Договора оферты по возмездному оказанию услуг по обслуживанию выездного характера Исполнителем. Исполнитель и Заказчик совместно именуется «Стороны», каждый по отдельности – «Сторона».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – содержащееся в данном документе предложение Исполнителя заключить Договор с любым дееспособным физическим, либо юридическим лицом на указанных в настоящем документе условиях.

Посетитель – лицо, непосредственно получающее обслуживание выездного характера в месте, заявленном Заказчиком (Заказчик и/или Клиент и/или Несовершеннолетний клиент и/или Организация).

Мероприятие – званый Заказчиком завтрак и/или обед, и/или ужин, во время которого Исполнителем будет осуществляться услуги по обслуживанию Заказчика и его гостей.

Предварительный заказ – заказ еды, напитков, услуг и т.п. из меню Заказчика, действующего на момент формирования заказа (либо из меню Заказчика, которое будет действовать на момент осуществления заказа, если оно соответствующим образом утверждено и/или дата Мероприятия на момент принятия заказа заявлена ранее, чем за 30 календарных дней), которые будут приготовлены заранее, и в назначенное время прибытия Посетителя в заявленное место будут стоять на столе, а также будут поданы во время проведения мероприятий. Стоимость Предварительного заказа подлежит 100-процентной предварительной оплате Заказчиком и учитывается в составе Депозита.

Депозит – минимальная сумма заказа, установленная в Заведении Исполнителя, на которую Заказчик, обязуется произвести предварительный заказ еды, напитков и т.п. из Меню Заведения. Сумма Депозита за один заказ может быть фиксированной либо нефиксированной. При нефиксированной сумме Депозита Депозит на соответствующую дату рассчитывается по установленной ставке за одного Посетителя, исходя из количества Посетителей, указанного Заказчиком при внесении предварительного платежа. Депозит, установленный для одного и того же Исполнителя, может быть различным в зависимости от даты и времени суток мероприятия.

Услуги по обслуживанию – услуги по обслуживанию Исполнителем в заявленном Заказчиком месте, включают в себя стоимость человекочаса, необходимого для обслуживания заявленного Заказчиком количества Посетителей, но не менее минимальной суммы из расчета 3 (трех) часов за одну обслуживаемую единицу, в соответствии с условиями осуществленного предварительного заказа.

Меню Заказчика – перечень блюд и напитков, предлагаемых к заказу в месте, заявленном Заказчиком с указанием их стоимости.

Доставка – стоимость услуг обязательная к оплате Заказчиком, в случае осуществления доставки еды, напитков, оборудования, персонала и т.п. к месту проведения мероприятия силами Исполнителя. Стоимость доставки изменяется по следующим признакам: удаленность заявленного места от центра города, время суток проведения мероприятия, наличие или отсутствие лифта в здании, где заявлено проведение мероприятия, удаленность парковки (места разгрузки) от входа в здание, где заявлено мероприятие, количества необходимого оборудования для организации питания на мероприятии.

Заказ – включает в себя стоимость Предварительного заказа, утвержденного Заказчиком, Услуги по обслуживанию, услуги по предоставлению оборудования, посуды, текстиля, Доставка.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику за плату услуги питания в соответствии с условиями Заказа.
2. Согласие с настоящей Офертой считается осуществленным Заказчиком при проставлении отметки «Согласен с условиями Оферты» при внесении Депозита в документе не оплату, что означает согласие Заказчика со всеми положениями настоящего документа и принимает все условия.
3. Положения настоящей Оферты распространяются, где применимо, на Посетителя или его законного представителя.

2. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

1. Оказывать Заказчику услуги питания, в соответствии с условиями настоящего договора Оферты и утвержденного Заказа. При этом за Исполнителем сохраняется право отказаться принять Заказ Посетителя в отношении какого-либо конкретного блюда/напитка из Меню Заведения по причине временной невозможности выполнить данный заказ (отсутствие необходимых ингредиентов и т.п.).
2. Обеспечивать предоставление Заказчику/Посетителю услуг питания с соблюдением всех требований, предъявляемых к организациям общественного питания на территории РФ.
3. Предоставить Заказчику следующую информацию об Исполнителе при оформлении Заказа на мероприятие:
 - - фирменное наименование организации Исполнителя и ее место нахождения;
 - - контактный телефон, электронная почта;
 - - иную информацию в соответствии с условиями Оферты.

3. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

1. Оплачивать Исполнителю стоимость Заказа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
2. Прибыть в заявленное место в установленное время, либо обеспечить прибытие Посетителей.
3. В случае невозможности прибыть в установленное время отменить заказ в порядке, установленном в разделе 4 Оферты.
4. Соблюдать правила поведения, установленные в Заведении для Посетителей.
5. Составить с Исполнителем предварительный заказ не менее чем за 30 календарных дней до даты мероприятия, а утвердить окончательный вариант Заказа не менее чем за 10 календарных дней до даты мероприятия.

Заказчик вправе:

6. Отказаться от заказанных Услуг по обслуживанию путем отказа от Бронирования, предупредив об этом Исполнителя в соответствии с условиями разделе 4 Оферты.
7. Обратиться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по составу и качеству оказанных услуг питания.

4. Оплата услуг, отказ от услуг

1. Минимальная стоимость Заказа (Депозит), в формате выездного характера 10 000 (Десять тысяч) рублей. Минимальная стоимость Заказа (Депозит) из расчета на одного человека (Посетителя) 250 (Двести пятьдесят) рублей, но при этом Исполнитель не оказывает услуги по обслуживанию и доставке, заявленного Заказа. Настоящий договор Оферты вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты Депозита.
2. Оплата Заказа состоит из нескольких этапов (решение о сокращении количества этапов остается за Заказчиком):
 - внесение Депозита (минимальная стоимости заказа) не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты мероприятия;
 - внесение предоплаты не менее 70% от Заказа (в том числе, внесенный ранее Депозит) не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты мероприятия;
 - внесение полной оплаты не менее чем за 3 дня до даты Мероприятия.

3. Оплата за услуги (при наличии технических возможностей Исполнителя) может быть осуществлена одним из следующих способов:

Посредством банковской карты Visa, MasterCard (далее – «банковская карта»).

Путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Путем банковского перевода на реквизиты Исполнителя.

4. Отказ Заказчиком от услуг и возврат денежных средств Исполнителем может быть осуществлен по следующим условиям:

- стоимость Депозита, в случае отказа от мероприятия позднее, чем на 10 календарных дней, не возвращается;

- стоимость внесенной предоплаты, в случае отказа от мероприятия позднее 7 календарных дней, не возвращается;

- стоимость внесенной полностью оплаты, в случае отказа от мероприятия за 2 календарный день и/или в день мероприятия, не возвращается. Заказчик может перенести предоплату на другой день мероприятия, по согласованию с Заказчиком. *размер суммы денежных средств, подлежащих возврату, согласно условиям отказа от мероприятия может быть увеличена по решению руководства Исполнителя, в индивидуальном порядке.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 3 суток с момента уведомления Заказчиком Исполнителя таким же способом, которым они были внесены.

Сумма внесенной Заказчиком оплаты за услуги не возвращается в случае неявки Заказчика (или его Представителя) в день мероприятия в месте его проведения. Не явкой Заказчика является отсутствие Посетителей в течении 2 (двух) часа со времени обозначенного в Заказе как время начала мероприятия.

5. Ответственность Сторон и ограничение ответственности

1. Стороны Договора несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, делающих невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
3. Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель причинил вред имуществу Исполнителя.

6. Гарантии

1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, требуемыми при оказании услуг общественного питания, и что деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с действующими в Российской Федерации стандартами и нормативами.
2. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
3. Заказчику гарантируется конфиденциальность сохраненной информации о платежах Заказчика и состава предварительного заказа, за исключением случаев, указанных в разделе 8 «Конфиденциальность».

7. Конфиденциальность

1. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением настоящего Договора, включая персональные данные и сведения о расчетах между Сторонами. Стороны взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением Договора, а также полученную ими любым иным способом, кроме случаев, когда Сторона обязана в соответствии с законодательством раскрыть конфиденциальную информацию по требованию компетентных государственных органов и/или раскрыть такую информацию адвокатам, аудиторам, консультантам (при условии

раскрытия только той части информации, которая обоснованно необходима в конкретном случае и при условии соблюдения такими лицами обязательства по сохранению полученной информации в тайне).

2. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации потерпевшая Сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.
3. Срок действия обязательств, предусмотренных настоящей разделом 8 и п.7.7. Оферты, не ограничен, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.Срок действия и расторжение Договора

1. Оферта вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты за аренду зала и действует в отношении всех лиц, от которых она получена. Срок действия Оферты с 01 января 2017 года по 31 декабря 2017 года.
2. Договор между Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты действует до момента расторжения Договора или выполнения обязательств Сторон.
3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - по соглашению Сторон;
 - по иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством РФ.

9.Изменение Оферты и/или Договора

1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента подписания и информирование Заказчиков через любые средства коммуникационной связи, известные Исполнителю о Заказчике.
2. Изменения в условиях Оферты не влекут изменение уже заключенного Договора, если Заказчиком внесена сумма предоплаты, указанной в разделе 4 настоящего договора Оферты.

10.Прочие условия

1. Договор, его заключение и исполнение регулируется материальным правом Российской Федерации. Все не урегулированные Офертой, Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Стороны несут полную ответственность за правильность сообщенных ими друг другу контактных данных и реквизитов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их изменении, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.
3. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

- Дата «01» января 2017 г.
- **Наши реквизиты**
- Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт»
- ИНН 5406583095 КПП 540601001
- 630007, Новосибирская область, Новосибирск город, Октябрьская магистраль, дом 4
- Р/с 40702810400230007627 в Филиал Муниципальный ПАО Банка «ФК Открытие»
- БИК: 045004867 К/с: 30101810250040000867

Генеральный директор Скуратова Дарья Владимировна

Опубликован на сайте mesyeolivee.rf

